

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CASH CONTROL

Última atualização: 03.07.2025

1. INTRODUÇÃO

1.1 O objetivo destes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos e Condições de Uso" ou "Termos") é garantir ao Usuário acesso aos seus principais direitos e obrigações, além de trazer informações sobre a utilização da plataforma digital "**Cash Control**" ou "**Caco**" ("Plataforma"), desenvolvida, disponibilizada, mantida e de propriedade da MONKEY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.297.65/0001-38, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2092, 14º andar, conjuntos 141, 142, 143 e 144, Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, CEP 01451-905 ("Monkey").

1.2 A Monkey é uma empresa de tecnologia, que possui como uma de suas missões melhorar a saúde financeira das empresas e ampliar o mercado de crédito no Brasil. Nesse sentido, a Plataforma foi desenvolvida com o objetivo de disponibilizar para as empresas usuárias ("Usuário" ou "Você") uma plataforma de gestão financeira inteligente e eficiente, tornando-se uma ferramenta para controle financeiro e insights financeiros. O Caco é o seu gestor financeiro digital.

1.3. Ao aderir à Plataforma, Você declara que concorda com todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso, bem como com o tratamento de seus dados pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade <https://www.monkey.tech/legal-compliance>. Portanto, recomendamos a leitura atenta dos Termos a seguir.

2. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. Para a utilização da Plataforma, a Monkey viabilizará o acesso dos Usuários por meio de login e senha específicos ("Credenciais de Acesso"), a partir dos quais será possível utilizar a Plataforma.

2.1.1. Você declara estar ciente de que qualquer pessoa que tenha acesso às suas Credenciais de Acesso conseguirá tomar decisões em seu nome na Plataforma, bem como visualizar todas as informações disponíveis na Plataforma. Nesse sentido, a Monkey não se responsabiliza por qualquer acesso indevido, uso inadequado, erro do Usuário ou divulgação do login e/ou senha para terceiros, sendo o Usuário o único responsável pelos acessos em sua conta.

2.1.2. Caso Você acredite que sua Credencial de Acesso tenha sido extraviada, ou seja de conhecimento de outras pessoas, deverá comunicar imediatamente tal fato à Monkey, sem prejuízo de alterar sua senha na própria Plataforma.

2.2. Por meio da Plataforma, os Usuários terão a oportunidade de realizar uma gestão financeira otimizada, possibilitando, por exemplo, o acompanhamento de o fluxo de caixa (dados de contas a pagar e contas a receber), concentração de clientes e de fornecedores, insights de inteligência financeira e controle de pagamentos

2.3. Para utilizar a Plataforma o Usuário deverá: (i) fazer o upload do certificado digital A1 da empresa ("Certificado Digital") diretamente na Plataforma, para que a Plataforma possa ter acesso as notas fiscais emitidas contra a empresa (contas a pagar); (ii) fazer o upload do contas a receber da Empresa diretamente na Plataforma , bem como fornecer a autorização para que as informações do contas a receber possam ser obtidas via consulta com as Registradoras.

2.3.1. O Usuário ao aceitar esses termos de uso fornece a autorização (opt-in) para Monkey realizar, junto às Registradoras autorizadas pelo Banco Central, a consulta Agenda de Duplicatas da Empresa, bem como monitorar as Duplicatas emitidas contra a Empresa.

2.3.2. O Usuário ao aceitar esses termos de uso autoriza a Monkey, bem como terceiro por ela indicado, a consultar, armazenar e analisar seus documentos fiscais, bem como a utilizar o seu Certificado Digital para realizar a busca e consulta completa das notas fiscais emitidas contra o Usuário junto aos Órgãos Públicos (Receita Federal, Secretaria de Fazenda, Prefeituras e demais órgãos de consulta Municipais e Estaduais), bem como realizar a consulta das notas e documentos fiscais emitidos via registradoras, e tratar essas informações por meio da Plataforma.

2.3.3. O Usuário ao autorizar a utilização do seu Certificado Digital está ciente que para realizar busca e consulta completa das notas fiscais junto aos Órgãos Públicos, incluindo a obtenção do arquivo XML da nota fiscal eletrônica ("NF-e"), será registrado o evento "Ciência da Emissão". O evento de "Ciência da Emissão" registra na NF-e a solicitação do destinatário para a obtenção do arquivo XML da NF-e, apenas após o registro deste evento é permitido o acesso ao arquivo. O Evento da "Ciência da Emissão" não representa a manifestação do destinatário sobre a operação, este evento apenas registra na NF-e que o destinatário da operação, constante nesta NF-e, tem conhecimento que o documento foi emitido. Após 180 dias, contados a partir da data de ciência da NF-e, caso não seja realizada uma manifestação posterior, será considerado que a operação descrita na NF-e ocorreu, tendo os mesmos efeitos que o registro "Confirmação da Operação".

2.3.4. O Certificado Digital do Usuário poderá ser compartilhado pela Monkey com um terceiro, parceiro da Monkey, que será responsável pela integração no sistema fiscal dos Órgãos Públicos e busca das notas fiscais emitidas contra o Usuário.

2.4. O certificado digital do Usuário não poderá ser utilizado para qualquer outra finalidade que não esteja prevista nesses Termos e Condições de Uso ou seja prévia e expressamente permitida pelo Usuário. Todas as informações compartilhadas pelos Usuários são protegidas pela Monkey e tratados com sigilo e confidencialidade, conforme previsto na nossa Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso.

3. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Sem prejuízo das demais obrigações assumidas neste documento, ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, o Usuário declara que:

- a) Todos os atos, comunicações e autorizações do Usuário serão realizados por pessoas autorizadas e com poderes para tanto, conforme indicado pelo Usuário Administrador, sendo compreendidos como válidos e aptos a produzir efeitos pela Monkey até que essa autorização seja revogada na Plataforma pelo Usuário Administrador;
- b) Compreende seu dever de indenizar e/ou isentar de responsabilidade a Monkey e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilizações e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que o Usuário vier a causar ou dar causa direta ou indiretamente e que sejam suportados por quaisquer terceiros de qualquer forma vinculados à Plataforma;
- c) Se compromete a empregar a diligência e os cuidados necessários e esperados de alguém que utiliza a Plataforma;
- d) Compromete-se, na utilização da Plataforma, a não incorrer em qualquer conduta ilícita, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as disposições destes Termos e Condições de Uso, das leis vigentes e dos demais instrumentos eventualmente celebrados com a Monkey;
- e) Tem ciência de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, impedir o normal funcionamento desta, bem como prejudicar os sistemas informáticos da Monkey ou de terceiros, a operação da Plataforma e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- f) Está ciente de que é vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma e dos Serviços da Monkey;
- g) Está ciente e se compromete a pagar a remuneração devida pela utilização da Plataforma, bem como eventuais alterações, conforme disposto no site/Plataforma e devidamente aceito pelo Usuário;
- h) Está ciente de que suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis e não devem ser compartilhadas com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer acessos e operações realizadas por meio de sua conta.
- i) Está ciente de que a Monkey poderá compartilhar informações da empresa Usuária constantes na Plataforma com terceiros, para viabilizar de prestação dos serviços descritos nesses Termos de Uso e o funcionamento da Plataforma, sendo que esses terceiros estarão sujeitos as mesmas obrigações de confidencialidade que a Monkey.
- j) Está ciente de que as informações de terceiros eventualmente disponibilizadas na Plataforma são confidenciais, e se compromete e garante que utilizará as informações disponibilizadas na Plataforma conforme a legislação aplicável e única e exclusivamente com a finalidade de realizar a gestão financeira e/ou operações comerciais para própria empresa.

3.2. No caso de infração às regras acima e às demais regras previstas nestes Termos de Uso, o Usuário poderá ser suspenso ou excluído da nossa Plataforma, sem prejuízo de ser legalmente responsabilizado, respondendo inteiramente por sua conduta.

4. REMUNERAÇÃO - PREÇO

4.1. Pela utilização da Plataforma será devida pelo Usuário para Monkey uma remuneração mensal, com valor a ser definido de acordo com o plano escolhido pelo Usuário no momento do cadastro e contratação no site (“Remuneração”).

4.2. O Usuário se compromete a pagar a Remuneração devida pela utilização da Plataforma de acordo com a forma de pagamento selecionada no seu cadastro, e está ciente que a Remuneração poderá ser cobrada de forma recorrente e automática por meio do cartão de crédito cadastrado.

4.3. O Usuário é responsável por manter atualizadas todas as informações necessárias para que a cobrança da Remuneração possa ser efetuada.

4.4. Em casos específicos, a Monkey poderá oferecer planos de teste gratuitos, por tempo limitado.

4.5. A Monkey poderá alterar a Remuneração devida pela utilização da Plataforma a qualquer momento, mediante aviso prévio para o Usuário. Caso o Usuário continue utilizando a Plataforma após a alteração da Remuneração, será considerado que aceitou as novas condições de Remuneração.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma são de titularidade exclusiva da Monkey, inclusive no que diz respeito aos seus textos, gráficos, imagens, nomes de domínios, logotipos, nomes comerciais, marcas, designs, layouts, softwares, códigos, base de dados, programas, redes, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos. Os direitos de propriedade intelectual estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

5.2. O Usuário não adquire, pela utilização da Plataforma, nenhum direito de propriedade intelectual ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais e segredos de negócio. A modificação, cópia e reprodução, total ou parcial, e demais usos indevidos dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização prévia, formal e expressa da Monkey, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96 (“Lei da Propriedade Industrial”), Lei nº 9.609/98 (“Lei de Software”) e Lei nº 9.610/98 (“Lei de Direitos Autorais”).

5.3. A Monkey concede a Você, por meio destes Termos e Condições de Uso e durante a vigência de sua relação contratual com a Monkey, uma licença revogável, não exclusiva e intransferível, para usar nosso Software, exclusivamente para as funcionalidades, o cumprimento das obrigações, e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso.

5.4. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer

modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa da Plataforma, de forma que viole os direitos aqui previstos.

6. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos e Condições de Uso, na legislação aplicável e nos contratos eventualmente celebrados com os Usuários, o Usuário se declara ciente de que a Monkey não será responsável:

- a) Pelo uso da Plataforma em desacordo com: o disposto nestes Termos e Condições de Uso, as instruções passadas pela Monkey, e a legislação vigente e aplicável;
- b) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pela Plataforma, decorrentes de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva de terceiros, inclusive por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir a ela, pela sua falibilidade, ou por qualquer dificuldade de usufruto enfrentada pelo Usuário;
- c) Por problemas técnicos ou falhas nos sistemas dos Órgãos Públicos que impeçam a consulta das notas fiscais ou apresente qualquer tipo de erro na referida consulta ou eventos;
- d) Por qualquer eventual dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;
- e) Por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;
- f) Pelos eventuais danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do não pagamento e/ou cumprimento de suas obrigações;
- g) Pelos eventuais danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência de decisões comerciais, operacionais ou financeiras, considerando que tais decisões possuem riscos inerentes à atividade empresarial;
- h) Pela conduta e pelas informações disponibilizadas pelo próprio Usuário;
- i) Por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma.

7. DURAÇÃO E REVOGAÇÃO DO ACESSO

7.1. A Plataforma será disponibilizada ao Usuário por prazo indeterminado a partir da finalização do cadastro na Plataforma e aceite do contrato. O contrato poderá ser rescindido a qualquer momento pelas Partes, com aviso prévio de 30 (trinta) dias. Após o período de aviso prévio será efetivado o desligamento do usuário.

7.2. A Monkey reserva-se o direito de descontinuar a Plataforma, no todo ou em parte, temporária ou permanentemente, de forma unilateral, sem necessidade de aviso prévio ao Usuário.

7.3. A Monkey, a seu exclusivo critério, poderá cancelar ou suspender sua conta, ou a utilização da Plataforma em caso de ausência de pagamento por prazo superior a 30 (trinta) dias, quando aplicável, ou em casos em que o Usuário esteja violando estes Termos e Condições de Uso, ou a legislação aplicável, sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização ou compensação em razão disso.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Caso haja qualquer alteração nos documentos cadastrais do Usuário, este será sempre o único responsável por atualizar os dados cadastrais na Plataforma, com a documentação de suporte respectiva.

8.2. Os Termos e Condições de Uso devem ser interpretados sempre em conjunto e em consonância com os instrumentos celebrados entre a Monkey e os Usuários, caso aplicável.

8.3. Os Termos e Condições de Uso podem ser modificados pela Monkey, total ou parcialmente, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, desde que não haja vedação legal nesse sentido. A nova versão dos Termos e Condições de Uso entrará em vigor na data de sua divulgação aos Usuários, que ocorrerá por meio do e-mail indicado no cadastro ou por meio da própria Plataforma.

8.4. É responsabilidade do Usuário verificar periodicamente alterações a estes Termos e Condições de Uso, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada no início deste documento. O uso continuado da Plataforma, após a disponibilização das alterações, implicará a aceitação e concordância do usuário em relação aos novos termos.

8.5. Estes Termos e Condições de Uso não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Monkey e os usuários.

8.6. Se alguma cláusula ou condição prevista nestes Termos e Condições de Uso for considerada inválida, nula ou inexecutável, no todo ou em parte, por autoridade judicial ou reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma alguma afetados, prejudicados ou invalidados. Neste caso, a Monkey fará as adaptações necessárias para que reflitam, da melhor forma possível, os termos da provisão afastada.

8.7. Caso as partes não consigam fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso, tal fato não configurará novação, tolerância ou renúncia em relação a qualquer violação futura ou ao exercício de qualquer direito futuro conferido por estes Termos e Condições de Uso.

8.8. Quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações a respeito dos Termos e Condições de Uso deverão ser dirigidas ao nosso [Canal de Atendimento] ou pelo Suporte disponível no próprio [site].

9. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES

9.1. Estes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente pela legislação brasileira vigente, inclusive em eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

9.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões relativas aos presentes Termos e Condições de Uso, com a exclusão de qualquer outro.